



COMPTE RENDU DE LA TABLE-RONDE ORGANISÉE PAR KEOLIS. Mardi 27 février, 18h00, Hôtel le Galice, 7 route de Galice, Aix en Provence.

> **Pour Keolis** : monsieur Sylvain LOQUES et monsieur Olivier CONTANT (animateur).

> **Invités** : Fédération des CIQ, et les CIQ Cézanne La Torse, Pinchinats, Arc de Meyran , Tassigny , Puyricard , Place Comtale , Encagnane , Nord-Est (Éric Lepage et Hervé Huck) , Pont de Béraud (Monique Pons , Thierry Renard) .

Le thème à l'ordre du jour était : « **l'information voyageurs, les supports d'information aux arrêts et l'outil digital** ».

Nous étions testés sur des choix différents, nous votions à chaque test, puis nous échangeons nos avis.

Keolis organise aussi ces enquêtes avec des usagers.

Deux intervenants très patients, généreux en explications et ouverts aux échanges ont permis une réelle concertation, et cela de 18h00 à 21h00 !

Nous avons pu avancer quelques questions et voici les réponses :

1 - **Suppression de l'arrêt Les Chênes ligne 6 ?** : >> son rétablissement serait programmé pour septembre 2024, selon notre proposition (voir article du ...)

2.- **Horaires de Vacances mieux adaptés aux personnes qui travaillent, de 6h30 à 9h00 et de 17 h00 à 19h00 ?** : >> en ce moment, et depuis le Covid, il y a toujours un manque de personnel, donc impossibilité de répondre à cette demande.

3.- **Les QR Codes aux arrêts ?** :>> la Métropole change de prestataire pour ce service qui se révèle défaillant car il n'indique plus les passages en temps réels. Il ne faut donc plus s'y fier jusqu'à l'arrivée du nouveau prestataire.

4.- **Incivilités et comportements ?** : >>Keolis informera les quelques chauffeurs à la conduite trop « sportive » et enverra des vérificateurs aux arrêts où des groupes de jeunes usagers gênent le bon usage.

5.- **Généralisation des panneaux lumineux** : >> ce n'est pas d'actualité (coût, fragilité).

6 - **Chiens** : se référer aux indications des arrêts.

Autorisés : Chiens de petite taille dans un panier et Chiens d'assistance, avec justificatifs

Nous remercions Keolis pour la qualité de l'accueil et de l'écoute.